

# よくあるご質問

## FAQ

Q. カウナ オア ビーチは利用できますか？

A. はい、ご宿泊のお客様が快適に静かな環境をお楽しみいただけるように、カウナオアビーチで指定エリアをお客様に開放しております。

Q. ビーチ ウィングはいつ閉鎖されますか？

A. ビーチ ウィングの工事は今年 11 月に開始され、完了までに約 6 ～ 7 か月かかる予定です。

Q. カウナ オア ビーチは宿泊ゲスト以外にも開放されていますか？

A. カウナ オア ビーチは、以下の変更を伴うホテルの改装期間中アクセス可能になります。

1. 公共ビーチ駐車場は現在の場所からテニスコートに隣接するエリアに一時的に移転されます。
2. 宿泊ゲストおよび一般のお客様によるビーチへのアクセスは、敷地の北端、テニス ショップからルアウ会場を通り、ノース ポイントの芝生を横切り、マンタ ポイントを過ぎた小道を下っていきます。

Q. プールは工事中ですか？ 工事期間はどのくらいですか？

A. 現在、リゾートのプールは改修工事中ではありません。ただし、2025 年初頭には、長椅子の座席エリアの拡張や、カウナ オア ビーチを望む新しいホットタブの設置などの工事が予定

されています。さらに、メインタワーの正面に位置する新しいウェルネスセンターに、新しいインフィニティ プールを追加します。2025年の第1四半期に予定されているこのプールの完成後、既存のリゾートプールの改修工事が開始されます。

Q. もしマウナ ケア ビーチ ホテルの宿泊中に改装工事による不都合が生じた場合、ウェスティン ハプナ ビーチ リゾートに予約を変更することができますか？

A. 姉妹施設であるウェスティン ハプナ ビーチ リゾートの空室状況に応じて、変更をご希望のお客様をお手伝いをいたします。

Q. 改装中はホテル内のレストランは営業していますか？宿泊者以外でも利用できますか？

A. 改装中、リゾートでは朝、昼、夜の各時に1つ以上のレストランを営業します。

朝食: 現在マンタの朝食は宿泊ゲスト以外のお客様でもご利用可能で、朝食サービスは継続されますが、ある時点でマンタも改装工事のため閉鎖される予定です。閉鎖期間は調整中ですが閉店した場合、朝食サービスはコッパーバーでご提供し、お持ち帰りもできるように検討中です。ホリデーシーズンは、レストランは宿泊ゲストのみが利用できますので、事前に電話して営業時間を確認することをお勧めします。

ランチ: ハウ ツリーは改装期間中も営業しており、宿泊者だけでなく一般のお客様もご利用いただけます。ホリデーシーズンは、レストランは宿泊者のみが利用できますので、事前に電話して営業時間を確認することをお勧めします。

ディナー: 改装中は、常に2つのディナー オプションをご用意いたします。マンタは改装工事が開始されるまで、ディナー営業を継続します。マンタが閉店した後は、コッパー バーやハウ ツリーなどの他の飲食店がオープンします。姉妹施設のレストラン、メリディア、ナウパカ、ピコモぜひご検討ください。ホリデーシーズンは、レストランは宿泊ゲストのみが利用できますので、事前に電話して営業時間を確認し、可能であれば予約することをお勧めします。

ルアウ: 改装期間中も通常の営業時間と入場料で営業を継続します。ご予約については、当社のウェブサイトの予約ページにアクセスするか、コンシェルジュにお電話ください。

Q. レストランごとの閉店期間は？

A. 改装工事の進捗状況によって多少の変更が予測されますので、事前に電話して営業時間を確認するか、予約をすることをお勧めします。

メインタワーの改修期間中は、ゴルフ場レストランの Number 3 が宿泊客のチェックイン場所となるため、改装工事中、常時閉鎖されます。

マンタは暫定的に 9 月上旬に閉店し、11 月中旬に営業を再開する予定です。この期間中、朝食はコッパー バーで提供されます。改装工事の進捗状況によって多少の変更が予測されますので、事前に電話して営業時間を確認するか、予約をすることをお勧めします。

Q. 宿泊ゲスト以外の方がホテルのレストランやバーを利用できない期間はいつですか？

A. 改装中、リゾートの駐車場は駐車スペースに限りがあるため、2024 年 6 月 29 日～7 月 6 日、11 月 23 日～30 日、12 月 20 日～2025 年 1 月 6 日の期間中は宿泊ゲスト、クラブ会員、マウナ ケア リゾートのレジデントオーナーのみレストランを利用することができます。ただし、カウナ オア ビーチへの一般アクセスは継続されるため、公共ビーチ駐車場は引き続き利用可能です。

Q. コッパー バーは改装しますか？

A. はい、外観改善工事のため約 1 か月間閉鎖されます。

Q. スパは改装工事中に営業していますか？

A. ワンランク上のサービスを提供する新しいスパの建設のため、改装工事中は一定期間休業とさせていただきます。具体的な日程は決定次第、詳細情報と共にご提供する予定です。

Q. スパの休業期間中はそれに代わるサービスはありますか？

A. 姉妹施設であるウェスティン ハプナ ビーチ リゾートのスパは予約制でオープンしており、客室でのトリートメントを予約することもできます。

Q. 改装工事中のスケジュールは？

A. 改装工事は 2024 年 4 月 15 日に始まり、来年（2025 年）の第 2 四半期中に完了する予定です。最新情報やお知らせについては、引き続きこのサイトをチェックしてください。

リゾートの改装は 2 段階で行われます。第 1 段階では、メイン タワーが 4 月 15 日に閉鎖されます。第 2 段階では、今年 11 月からビーチ ウィングが暫定的に閉鎖されます。このスケジュールは進捗状況に応じて変更される可能性があります。

Q. 改装工事中はどの程度の騒音が予測されますか？

A. 改修工事のほとんどは、障壁の内側でゲストの目につかないところで行われます。改装工事中は多少の工事騒音が予想されますが、騒音の出る作業は午前 9 時から午後 4 時までの時間帯に制限して行います。

Q. 改装工事の情報はどこで見れますか？

A. ホテルホームページから [maunakearesort.com/renewal](https://maunakearesort.com/renewal)（英語）にアクセスしていただくと、改装工事情報をご覧いただけます。

Q. 改装工事はどの程度宿泊に影響を及ぼしますか？

A. 改装工事による影響を最小限に抑えることが引き続き最優先事項です。ホテル内の宿泊ゲストが利用可能なエリアを安全で快適な空間としてご提供する為に善処します。

Q. マウナ ケア ゴルフ コースはいつ改装工事のために閉鎖しますか？

A. マウナ ケア ゴルフ コースは、フェアウェイ、グリーン、バンカーの大規模な改修のため、2024年4月15日から閉鎖されます。ロバート・トレント・ジョーンズ・ジュニアがこの改修プロジェクトの先頭に立って指揮を執り、2024年末にコースが再開される予定です。

Q. フィットネス センターは改装工事中に利用できますか？

A. はい、改装工事中もフィットネス センターをご利用いただけます。新しいスパ ウェルネス センターの完成後、現在のフィットネス センターは新しい場所に移転します。

Q. ロビーとコンシェルジュ デスクは改装工事範囲に入りますか？

A. はい、ロビーエリアとコンシェルジュ デスクも改装されアップグレードされます。改装工事中は、フロントデスクとコンシェルジュサービスの両方を、ゴルフ場のクラブハウスに隣接するナンバー 3 レストランに移転します。

Q. 宿泊ゲスト用パーキングは改装工事の影響を受けますか？

A. ご宿泊のお客様は、改装工事の第 1 段階中はビーチ駐車場をご利用いただきます。臨時のチェックインデスクが設置されている、ゴルフ場のナンバー3 レストランに近くなります。メインタワーのアップグレードが完了すると、宿泊ゲスト用パーキングは従来の場所に戻されます。

Q. サロンは改装工事中に営業していますか？

A. サロンは新しいサロン施設が完成するまで、改装期間中ビーチウイングの従来で営業しております。改装中サロンの営業時間は通常通り午前 8 時～午後 5 時で、日曜日から木曜日まで営業していますが、金曜日と土曜日はお休みとなります。

Q. マンタの改装工事の内容は？

A. 新しい日よけ、海に面した座席の追加、新しいビュッフェエリア、照明と音響の改善、新しい家具の設置など、改装後のマンタにご期待ください。

Q. 改装工事中もライブ演奏は行われますか？

A. はい、地元のミュージシャンをサポートすることはマウナ ケア リゾートやコミュニティにとって重要な事です。毎週火曜と金曜に開催されるルアウに加えて、マンタでは火曜、水曜、土曜の夜にジャズの生演奏を、コッパー バーでは毎晩フラ ダンスとハワイアン ミュージックの生演奏を引き続き提供していきます。コッパー バーが改装工事のため一時的に閉店した場合、夜のフラ ショーとハワイアン ミュージックの生演奏はハウ ツリーに移転します。

Q. リゾートショップは改装中に営業していますか？

A. メイン タワー内の全店舗は改装期間中休業となります。コイ プティックとマウナ ケア ビーチ ショップの最も人気のある製品ラインの一部を一時的にマウナ ケアのゴルフ ショップに移転します。マウナ ケア ゴルフ ショップは、毎日午前 8 時 30 分から午後 6 時まで営業しています。詳細については、ゴルフ ショップ (808) 882-5405 までお電話ください。

Q. シーサイド テニス クラブは改装中に営業していますか？

A. はい、シーサイド テニス クラブは改装工事中も営業を続け、皆様を歓迎いたします。

Q. ホテル内の公共のエリアはどのような影響を受けますか？

A. メインタワーのロビー階の公共エリアは、タワーの改修工事中 (4 月から 10 月まで) アクセスできません。プロムナード レベルでは、指定された通路を介してレストラン、フィットネス センター、ビジネス センターにアクセスできます。